

放課後等デイサービス Well 評価表（家族）

評価日：令和5年3月15日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	期待する事（枠外に記載）
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	5	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	7	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	0	・なくてもいいです。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	7	・保護者会の事わからず。すみません。 ・希望していないので気になりません。 ・なくてもいいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	・苦情をきいた事はありません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	6	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6	1	・あることを知らなかったです。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	1	・わからない。定期的に行われているのですか？ ・あることを知らなかったです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	・Wellさん大好き！」とよく言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2	2	

<ご意見・ご要望等>

- WellやキッズWellに行く機会があまりないため、活動スペース、バリアフリーなど、実際のところ、よくわからない。
- コロナでなかなか難しいと思いますが、活動見学や保護者会などがあると嬉しいです。
- Wellさんからの（行事や写真の）おたよりでは状況がわかりますが、活動の流れや過ごしている状況、使用している日数も少ないので、あまり、どんなことを行っているか?! Wellさんからの事前の連絡は少ないように思います。
- 早い時の下校で、別場所で他の子たちが過ごしていること、コロナ禍で、どう配慮して、スペースを使用しているか? など、いろいろこちらが聞けなかったら知らなかったことが多すぎます。
- 〇〇さんには、いろいろ細かい点まで配慮していただいて、安心しています。信頼しています。これからもよろしくお願い致します。