

放課後等デイサービス Well 評価表（家族）

評価日：令和6年3月15日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	期待する事（枠外に記載）
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	実際にwellへ行って見ることはないので、憶測
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	
	③ 事業所の設備等は、障害の特性に応じ配慮が適切になされているか	14	0	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	4	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	期待する事（枠外に記載）	
	⑩	子どもや保護者からの相談や苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	苦情がないのでわかりません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	⑫	定期的に会報やSNS等で、活動概要や情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	緊急時対応はあまり分かっていないので教えてほしい
	⑮	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	0	子供たちを含めた訓練は行っているのですか？ 訓練していると思いますが、連絡がないので把握してません。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	学校休んでもwellさんには行きたいというくらい大好きで安心しています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・母にも寄り添ってもらえていて感謝しています。いつもありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます とても良くしていただいています。

ご協力ありがとうございました！！