

放課後等デイサービス Well 評価表（家族）

評価日：R4.3.31

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	期待する事（枠外に記載）
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1	①Wellへ行くことがないため、現状の環境・体制がよくわかりません。 ②車イスの子どもたちがいるスペースを少し考えて欲しい（コロナ禍でもあるし）
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	①Wellへ行くことがないため、現状の環境・体制がよくわかりません。 ②送迎の際、運転手の方だけで行うのではなく介助の方をつけてほしい（連絡済み→改善）
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	①Wellへ行くことがないため、現状の環境・体制がよくわかりません。 ②事業所を見る機会がないのでわからない
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0	①学校行事、通院等でいつもの時間に行かれない時も、可能な時は対応していただいで有難いです。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	6	0	①不明
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	①不明
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	5	①なくても全然OKです
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	①ないです
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	2	①すみません。防災についてどのようになっているか分かりません。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	1	①すみません。防災についてどのようになっているか分かりません。②不明。訓練等行っているのですか？③災害時、逃げる場所や薬、食糧の件、用意しなくて大丈夫か？
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	3	1	①いつも遊んでいるだけなので最初に言っていた歩き方をなおすことだったり、課題をやることなどをしてほしいです。②看護師さんの対応はこまかい所まで連絡して下さり、変わって来ていて、助かっていま

欄外

<期待する事など>

- もう少し長い時間預かってほしい
- 緊急対応等、きちんとした説明がない
- 事業所を見る機会が少ない
- 肢体の子どものマットスペースをもう少し広くとって欲しい
- 学校の下校時間が早い時もあるので、その対応が早くわかるといい