

放課後等デイサービス Well 評価表（家族）

評価日：令和3年3月26日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	期待する事（枠外に記載）
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	1	①肢体の子供が、ゆっくりできるマットスペース希望 ②事業所へ行く機会がないため（子供の利用状況を見ることがないので）実際のところよくわかりません ③土曜日もあずかって欲しいです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	0	①送迎をできるだけ1車両に2人スタッフさん配置してほしい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	6	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	3	①今コロナで交流は難しいとおもうのですが、やっていたのかを知らないのかわからないです
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	2	
	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	6	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4	0	①新しいスタッフさんにも発作がある事や危険な事など体の状況を伝えてほしい（コロナで利用する日が減っていて申し訳ないですが）
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	3	
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	1	①避難訓練等を行っているのかがわからない為
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	①リハビリしたくない。痛いからいやだ…。と言っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	4	0	①学校からの伝達や、その日の子どもの様子を把握して接してほしい ②長期休み時は、少し早い時間から預かってもらいたい

欄外

①実際のところ、よくわからないところは“いいえ”や“どちらともいえない”にしてあります ②評価面なのですが、祖父母が自宅送迎時対応している為、情報共有が難しかったこともあり、どちらともいえないにシ印が多かったですが、正しくはよくわかっていない、です。すみませんでした。

<期待する事など>

○

- ・ もう少し長い時間預かってほしい
- ・ 緊急対応等、きちんとした説明がない 1
- ①どこに避難するか（忘れてしまいました）
- ・ 事業所を見る機会が少ない 1
- ・ 肢体の子どもマットスペースをもう少し広くとって欲しい
- ・ 学校の下校時間が早い時もあるので、その対応が早くわかるといい 1